



Privacyreglement
Stichting Pensioenfonds Citigroup Nederland

14 april 2025

A. Algemeen

Bij de uitvoering van de pensioenregeling van Citigroup Nederland verwerkt Stichting Pensioenfonds Citigroup Nederland (SPCN) persoonsgegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is derhalve van toepassing op SPCN.

SPCN heeft de privacybescherming van persoonsgegevens hoog in het vaandel. Daarnaast is een belangrijk uitgangspunt dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig, behoorlijk én transparant is. Daarom wordt in dit reglement vastgelegd hoe SPCN omgaat met haar verplichtingen op grond van de AVG (privacybeleid).

Dit reglement wordt aangehaald als het privacyreglement van SPCN.

B. SPCN en AVG

SPCN verwerkingsverantwoordelijke

Bij de uitvoering van de pensioenregeling stelt SPCN het doel en de middelen vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. SPCN is daarom een verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG. Vanuit deze rol is SPCN eindverantwoordelijk. Zij stelt in dit kader het privacybeleid vast.

SPCN houdt bij de invulling van haar privacybeleid tevens rekening met de door de Pensioenfederatie uitgebrachte "Gedragslijn verwerking persoonsgegevens pensioenfonds 2023".

SPCN streeft ernaar dat de bewustwording van de privacybescherming wordt vergroot en ingebed in de bedrijfsvoering van het pensioenfonds.

Uitbesteding

Bij uitbesteding van werkzaamheden waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, geldt dat de uitbestedingspartij een verwerker is overeenkomstig de AVG. De uitbestedingspartij verwerkt de persoonsgegevens namelijk in opdracht van SPCN. Ingevolge de AVG wordt een verwerkersovereenkomst gesloten tussen SPCN en de uitbestedingspartij waarbij de overeenkomst voldoet aan de wettelijke eisen en/of de Gedragslijn.

Onderuitbesteding

Indien de uitbestedingspartij voor de uitbestede werkzaamheden een onderuitbestedingspartij wenst in te schakelen, dient SPCN hieraan voorafgaand toestemming te verlenen. In dat geval wordt een subverwerkersovereenkomst gesloten tussen de uitbestedingspartij en de onderuitbestedingspartij. Hierbij geldt dat de uitbestedingspartij volledig verantwoordelijk blijft voor het nakomen van zijn verplichtingen als verwerker.

Verwerkingsregister

SPCN houdt overeenkomstig de AVG een verwerkingsregister bij. In dit register is alle relevante informatie opgenomen over de wijze waarop de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt.

Privacy Impact Analyse

Het Pensioenfonds voert een Privacy Impact Analyse uit (hierna: PIA) uit, zodra het pensioenfonds persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden dan beschreven is in artikel 3 van dit Reglement en deze verwerking - gelet op de aard, de omvang, context en doeleinden daarvan - waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Aandachtsgebied AVG

Bij SPCN is het aandachtsgebied voor de AVG belegd bij de Uitvoerend Bestuurders. Betrokkenen kunnen zich tot de Uitvoerend Bestuurders richten met hun vragen of klachten over de verwerking van hun persoonsgegevens. Deze specifieke klachtenprocedure is opgenomen in artikel 13.

Artikel 1 Definities

In dit reglement worden overeenkomstig de AVG de volgende definities gehanteerd:

1. Persoonsgegevens:
Alle informatie over betrokkene(n) en/of alle informatie die betrokkene(n) direct of indirect kan of kunnen identificeren;
2. Verwerking:
Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
3. Betrokkene(n):
De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen zoals opgenomen onder artikel 6 in dit privacyreglement;
4. Privacywet- en regelgeving:
De wet- en regelgeving bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (AVG) en/of de Gedragslijn uitgebracht door de Pensioenfederatie;
5. Verwerkingsverantwoordelijke:
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
6. Verwerker:
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
7. Ontvanger:
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt;

8. Toestemming van de betrokkene:
Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
9. Inbreuk in verband met persoonsgegevens:
Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
10. Bestand:
Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid;
11. Gedragslijn: De gedragslijn Verwerking Persoonsgegevens Pensioenfondsen 2023, uitgebracht door de Pensioenfederatie

Artikel 2 Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen, alsmede op de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Daarnaast is dit privacyreglement van toepassing op de persoonsgegevens van betrokken die in het fysieke papieren archief verwerkt (opgeslagen zijn) worden.

Artikel 3 Doel gegevensverwerking

De verwerking van persoonsgegevens dient de volgende doelen:

- a. Uitvoering van de pensioenregeling van SPCN; en
- b. het voldoen aan de wettelijke verplichtingen; en
- c. het onderhouden van zakelijke relaties van SPCN.

Deze doelstellingen liggen in lijn met het statutaire doel van SPCN.

Artikel 4 Grondslag gegevensverwerking

De juridische grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens door SPCN betreft:

- a. De uitvoering van de pensioenregeling waarbij betrokkene partij is;
- b. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- c. de toestemming van betrokkene indien de onder a en b genoemde grondslagen niet van toepassing zijn voor de betreffende verwerking.

Artikel 5 Soorten persoonsgegevens

SPCN verwerkt onder meer de volgende soorten persoonsgegevens:

- a. Naam;
- b. Adres, postcode en woonplaats;
- c. Geboorte- en overlijdensdatum;
- d. Geslacht;
- e. Burgerlijke staat;
- f. Dienstverband (start en einde), pensioengevend salaris en parttimepercentage;
- g. Bankrekeningnummer;
- h. Burgerservicenummer (BSN);
- i. Arbeidsongeschiktheidsgegevens vastgesteld door UWV;
- j. E-mailadres;

- k. Telefoonnummer;
- l. Datum ingang en einde huwelijk, aanvang geregistreerd partnerschap of gezamenlijk huishouding en echtscheidingsovereenkomsten;
- m. Gegevens van (ex)partners en eventuele kinderen;
- n. Ingangs- en einddatum van pensioenuitkeringen;
- o. Educatiebevestigingsbrieven;
- p. Identiteitsbewijs;
- q. Gegevens met betrekking tot de wettelijke vertegenwoordiger;
- r. Curriculum Vitae;
- s. IP-adres bij gebruik van de website.

Artikel 6 Categorieën betrokkenen

SPCN verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

- a. (Gewezen) deelnemers;
- b. Pensioengerechtigden;
- c. (Ex-)partners en kinderen van betrokkenen onder a. en b.;
- d. Bezoekers website van SPCN;
- e. Bestuurders en leden van pensioenfondsonderdelen;
- f. Contactpersonen van zakelijke relaties van SPCN.

Artikel 7 Uitgangspunten gegevensverwerking

Bij de verwerking van de persoonsgegevens worden de volgende uitgangspunten in acht genomen:

- a. De verwerking is rechtmatig, behoorlijk en transparant;
- b. de persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt overeenkomstig het gestelde doel;
- c. de verwerking van persoonsgegevens is toereikend, ter zake dienend en beperkt tot hetgeen noodzakelijk is om het gestelde doel te bereiken (minimale gegevensverwerking);
- d. er worden juiste en passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de (verwerking van de) persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging;
- e. de privacyrechten van betrokkenen worden gewaarborgd.

Artikel 8 Verkrijging persoonsgegevens

SPCN ontvangt persoonsgegevens ter verwerking van de volgende partijen:

- a. Betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger;
- b. (Oud-)werkgever van betrokkene;
- c. Basisregistratie Personen;
- d. UWV;
- e. Stichting Pensioenregister;
- f. Belastingdienst;
- g. Deurwaarders in geval van (mogelijke) beslaglegging;
- h. andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door de betrokkene gemachtigd zijn tot het verstrekken van gegevens.

Artikel 9 Ontvanger persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door SPCN verstrekt aan de volgende ontvangers:

- a. (Her)verzekeraars;
- b. Stichting Pensioenregister;
- c. De pensioenuitvoerder die betrokken is bij een individuele of collectieve waardeoverdracht;

- d. Natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door betrokkene zijn gemachtigd om namens hem op te treden;
- e. Overige derden voor zover dit noodzakelijk is voor de doelstelling van SPCN, voortvloeit uit enige wettelijk voorschrift of betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 10 Functionaris gegevensbescherming

1. Het pensioenfonds heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Het pensioenfonds borgt op deze manier dat de verwerking van persoonsgegevens geschiedt volgens het opgestelde privacybeleid en compliant is met van toepassing zijnde wetgeving.
2. Op hoofdlijnen omvatten de taken van de functionaris gegevensbescherming onder meer de volgende zaken:
 - het op peil houden van de benodigde kennis rondom de AVG en het pensioenfonds hierover gevraagd en ongevraagd informeren, adviseren en aanbevelingen doen;
 - toezicht houden op de AVG gerelateerde verwerkingen die worden gedaan door verwerkers en sub-verwerkers en overleg met die verwerkers;
 - optreden als contactpersoon richting de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - melding doen van eventuele datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens, binnen 72 uur;
 - het bijhouden van het register omtrent datalekken;
 - toezicht houden op plannen tot wijziging van systeemlandschap en processen, die dataprivacy gerelateerd zijn, van en door (sub-)verwerkers en indien nodig adviseren;
 - rapportage aan het pensioenfonds ingeval er calamiteiten zijn;
 - jaarlijkse rapportage aangaande AVG / dataprivacy en monitoring daarvan in het afgelopen jaar en vooruitblik naar komend jaar;
 - afhandelen van klachten van betrokkenen conform de klachtenprocedure zoals opgenomen in artikel 13.
3. Het Bestuur waarborgt dat de functionaris gegevensbescherming over voldoende bevoegdheden beschikt om zijn taken uit te kunnen oefenen.
4. De functionaris gegevensbescherming rapporteert ten minste jaarlijks over deze werkzaamheden en doet aanbevelingen op basis van de resultaten van deze werkzaamheden.
5. De functionaris gegevensbescherming mag niet ontslagen of gestraft worden voor het te goeder trouw uitvoeren van zijn taken.
6. De contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming zijn:
Jan Schilt / P1P2
t.a.v. FG-Stichting Pensioenfonds Citigroup Nederland
Postbus 4122
5604 EC Eindhoven
e-mail: FG-pensioenfondsCitigroup@p1p2.nl

De contactgegevens van de backup functionaris gegevensbescherming zijn:
Hubert Jan Lambooy
e-mail: h.lambooy@icloud.com

Artikel 11 Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of waarvoor ze worden verwerkt. De persoonsgegevens worden bijgehouden in de deelnemersadministratie van het pensioenfonds tot zeven jaren na het overlijden van de laatste rechthebbende (partner, ex-partner, kind) of zeven jaren na uitgaande waardeoverdracht (zonder achterblijvend bijzonder partnerpensioen). Daarna worden de persoonsgegevens ten behoeve van historische naslag verplaatst en opgeslagen in een niet algemeen toegankelijk archief.

Artikel 12 Privacyrechten betrokkenen

Iedere betrokkene heeft de volgende privacyrechten:

- a. recht op informatie en inzage;
- b. recht op rectificatie en aanvulling;
- c. recht op gegevenswissing;
- d. recht op beperking van de verwerking;
- e. recht op dataportabiliteit;
- f. recht op bezwaar.

Deze privacyrechten betreffen geen absolute rechten. Deze rechten worden beperkt door onder andere de rechtmatige grondslag- en de noodzaak om persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de gestelde doeleinden.

Recht op informatie en inzage

Betrokkene heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens van hem worden verwerkt en alle informatie over hoe de verwerking precies plaatsvindt.

Recht op rectificatie en aanvulling

Betrokkene heeft het recht op rectificatie indien persoonsgegevens van hem onjuist zijn geregistreerd en het recht op aanvulling bij onvolledige persoonsgegevens. Voor zover nodig wordt de rectificatie van onjuiste persoonsgegevens gemeld aan de ontvangers van deze persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 9.

Recht op gegevenswissing

Betrokkene heeft het recht op wissing van zijn persoonsgegevens, indien:

- De persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden;
- Betrokkene zijn toestemming intrekt (bij grondslag toestemming);
- Betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking (bij grondslag gerechtvaardigde belangen pensioenfonds);
- De persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt.

Om een eventuele juistheid van een pensioen te kunnen aantonen, of om te kunnen aantonen dat een claim onterecht is, hoeft het pensioenfonds het recht op gegevenswissing uit het archief niet te honoreren.

Recht op beperking van de verwerking

Betrokkene heeft recht op beperking van de verwerking, indien:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door betrokkene gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking onrechtmatig is en betrokkene zich verzet tegen de verwerking van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan verzoekt om beperking van het gebruik ervan;
- De verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar betrokkene deze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;

- De betrokkene bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Recht op dataportabiliteit

Betrokkene heeft het recht zijn persoonsgegevens die in het bezit zijn van de verwerkingsverantwoordelijke te ontvangen in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Recht op bezwaar

Betrokkene kan bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met zijn specifieke situatie.

Wanneer een betrokkene één of meerdere van zijn privacyrechten uitoefent, dient de pensioenuitvoerder hier binnen vier weken op te reageren. Indien het gaat om een complex verzoek, dan kan deze termijn met acht weken worden verlengd, nadat de betrokkene hierover binnen vier weken na ontvangst van het verzoek op de hoogte is gebracht. Ook in het geval de pensioenuitvoerder constateert dat hij volgens de AVG niet verplicht is om aan het verzoek te voldoen, dient binnen vier weken op het verzoek van betrokkene te worden gereageerd.

Artikel 13 Klachtenprocedure

1. Betrokkenen met een klacht kunnen zich wenden tot het pensioenfonds conform de procedure als vastgelegd in de Klachtenregeling, met uitzondering waar het een datalek betreft in de zin van de Procedure Datalekken. Betrokkenen kunnen ook direct contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming indien de klacht betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens.

Blijkt de klacht geen betrekking te hebben op verwerking van persoonsgegevens, dan wordt de klacht overeenkomstig de procedure van de klachtenregeling afgehandeld. Hiertoe stuurt de functionaris gegevensbescherming de klacht door naar de Uitvoerend Bestuurders. De klacht wordt dan afgehandeld conform de procedure als vastgelegd in de klachtenregeling van SPCN.

2. De functionaris gegevensbescherming informeert betrokkene uiterlijk binnen vier weken over zijn oordeel ten aanzien van de door hem behandelde klacht. De functionaris gegevensbescherming rapporteert zijn bevindingen ten aanzien van de klacht altijd aan de Uitvoerend Bestuurders.
3. Komt de betrokkene er niet uit met het pensioenfonds, dan kan hij zijn klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als de betrokkene ook met de Autoriteit Persoonsgegevens er niet uitkomt, dan kan hij nog naar een rechter stappen.

Artikel 14 Beveiliging en vertrouwelijkheid

Er zijn passende beveiligingsmaatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking. Voorts zijn er maatregelen getroffen die waarborgen dat bij verlies of beschadiging van persoonsgegevens vervanging of herstel kan plaatsvinden.

Medewerkers voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift een geheimhoudingsplicht geldt, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, tenzij zij op basis van een wettelijk voorschrift verplicht zijn tot openbaarmaking of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 15 Slotbepaling

1. Het pensioenfonds draagt te allen tijde zorg voor de naleving van de privacyregelgeving.
2. Tenminste jaarlijks, of tussentijds indien zich een materiële wijziging in de AVG of de uitbesteding voordoet, wordt het privacybeleid en het IT-beleid geëvalueerd. De uitkomsten van deze evaluatie kunnen aanleiding geven tot het aanpassen van het bestaande beleid en/of de processen en/of dit privacyreglement.

Artikel 16 Inschakeling van verwerkers

Het pensioenfonds dient 'in control' te zijn voor zijn uitbestede werkzaamheden. Het pensioenfonds is eindverantwoordelijk voor de werkzaamheden die zij heeft uitbesteed. Het pensioenfonds houdt daarom toezicht op de verwerkingen die door de verwerker(s) worden uitgevoerd. Het pensioenfonds doet uitsluitend een beroep op een verwerker, die:

- afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt, zodat de verwerking van persoonsgegevens aan de bepalingen van de AVG en/of Gedragslijn en het beleid van het pensioenfonds voldoet;
- Afdoende garanties biedt dat haar privacybeleid niet strijdig is met het privacybeleid van het pensioenfonds;
- Zich conformeert aan de Gedragslijn;
- Een geheimhoudingsverklaring ondertekend, binnen de schriftelijke verwerkersovereenkomst.

De afspraken met verwerkers worden vastgelegd in een schriftelijke verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst legt ten minste de verplichtingen als bedoeld in artikel 28, lid 3 (onder a tot en met h) AVG op aan de verwerker.

Artikel 17 Vaststelling

Dit privacyreglement is voor het eerst vastgesteld en in werking getreden op 25 mei 2018. Het Bestuur evalueert driejaarlijks of dit reglement bijstelling behoeft. Jaarlijks, of na elke relevante wijziging van omstandigheden, wordt dit reglement door de Uitvoerend Bestuurders beoordeeld en indien noodzakelijk geactualiseerd. Mochten daaruit beleidswijzigingen voortkomen, worden deze voorgelegd aan het Bestuur conform een evaluatie.

Dit privacyreglement is geëvalueerd en vastgesteld door het bestuur tijdens de bestuursvergadering d.d. 14 april 2025 en vervangt alle voorgaande privacyreglementen.